

Anleitung neuer VR-NetKey mit TAN-Generator

1. Erstmalige Anmeldung im OnlineBanking (Smart-TAN photo)

Sie erhalten von uns den VR-NetKey und mit getrennter Post einen verschlossenen Umschlag mit einer achtstelligen PIN (persönliche Identifikationsnummer).

- Halten Sie Ihren VR-NetKey, den PIN-Umschlag, den TAN-Generator und Ihre Girocard bereit
- Rufen Sie unsere Homepage www.raiba-suedhardt.de auf
- Klicken Sie oben rechts auf OnlineBanking Login
- Klicken Sie auf OnlineBanking (für Privatkunden)
- In einem neuen Browserfenster öffnet sich unser OnlineBanking.
- Geben Sie Ihre VR-NetKey Nummer und die achtstellige PIN aus dem verschlossenen Umschlag ein und klicken Sie auf „Anmelden“.
- Es erfolgt ein Hinweis zur „PIN-Änderung“. Geben Sie eine neue mindestens achtstellige PIN ein, die aus Zahlen- oder Buchstaben bestehen kann. Wiederholen Sie die Eingabe. Klicken Sie danach auf „Eingaben prüfen“
- Wichtig: Vermeiden Sie dabei Geburtsdatum, Namen, Konto- oder Telefonnummern die mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können!
- Wählen Sie anschließend bei Sicherheitsverfahren "Smart-TAN photo" aus.
- Die Farbcode-Grafik (ein Quadrat aus bunten Punkten, ähnlich einem QR-Code) erscheint auf Ihrem Bildschirm.
- Schieben Sie Ihre Girocard in den TAN-Generator. Halten Sie den TAN-Generator so vor den Farbcode, dass der Farbcode in der Anzeige des TAN-Generators vollständig angezeigt wird. Am TAN-Generators erscheint „Service Funktionen“ – bestätigen Sie mit OK.
(Bei Überweisungen werden zukünftig im Display Ihres TAN-Generators alle wichtigen Daten Ihres Auftrags angezeigt zum Beispiel die IBAN des Empfängers und der Betrag.
Wichtig: Vergleichen Sie Ihre Daten mit denen auf dem Originalbeleg und bestätigen Sie diese jeweils mit "OK").
- Die TAN wird erstellt und erscheint auf dem Display Ihres TAN-Generators. Sie ist nur für diese Transaktion und für wenige Minuten gültig. Geben Sie die TAN in das entsprechende Feld im OnlineBanking ein und bestätigen Sie Ihren Vorgang mit "OK" bzw. "Ausführen".
- Ihre PIN ist nun geändert und Sie können sich über „Erneut anmelden" mit Ihrem VR-NetKey und der neuen, von Ihnen ausgewählten PIN anmelden.

2. Vergabe eines Alias

Sie können sich Ihren VR-NetKey nicht merken? Damit Sie es künftig einfacher haben können Sie sich einen „Alias" (z.B. einen Namen oder eine E-Mail-Adresse) vergeben, den Sie statt des VR-NetKeys bei der Anmeldung zum OnlineBanking verwenden.

- Starten Sie das OnlineBanking und melden Sie sich mit VR-NetKey und der von Ihnen festgelegten PIN an > im Menü oben rechts auf das Symbol mit Ihrem Namen klicken
- Datenschutz & Sicherheit > Online-Zugang > Ihre Anmeldedaten > Alias > dort den Menü Button (drei Punkte) anklicken
- Vergeben Sie sich nun einen eigenen Alias. Der Alias kann aus 7 bis 35 Stellen bestehen. Beachten Sie den Hinweis welche Zeichen verwendet werden dürfen!
- Klicken Sie auf „Übernehmen“
- Künftig können Sie sich statt mit VR-NetKey und PIN auch mit Ihrem Alias und Ihrer PIN anmelden.
- **Hinweis:** PIN und Alias können jederzeit wieder geändert werden.

Anleitung neuer VR-NetKey mit TAN-Generator

3. Hinweis bei Einsatz von Finanzsoftware (Online-Banking Programme)

Bei Softwareprodukten wie ProfiCash, StarMoney usw. erfolgt der Zugang über die Zugangsart „FinTS - HBCI PIN/TAN“ mit dem VR-NetKey und Ihrer PIN, TAN-Verfahren „Smart-TAN photo“.

Die Erstzugangs-PIN kann nur über das OnlineBanking auf unserer Homepage geändert werden!

4. Schutz vor Daten-Spionen

Bitte bedenken Sie, dass unsere Mitarbeiter Sie niemals nach Ihrer PIN oder nach Transaktionsnummern (TAN) fragen - weder per Telefon noch per E-Mail!

Zum Schutz Ihrer persönlichen Daten ist die Verwendung einer Firewall und einer Antivirensoftware mit automatischem Update der Virensignaturen unerlässlich. Zudem müssen Sicherheitsupdates des Betriebssystems und die jeweils aktuelle Version des Internetbrowsers installiert werden.

Internet-Browser

Wir empfehlen für unser OnlineBanking:

www.google.de/chrome www.mozilla.org/de/firefox www.opera.com/de

Für Fragen zum OnlineBanking stehen wir Ihnen während unserer Geschäftszeiten unter der Telefonnummer 07245 84-241 gerne zur Verfügung.

Informationen zur Sicherheit im Internet:

www.raiba-suedhardt.de/sicherheit www.bsi-fuer-buerger.de

Hotline für Sicherheits-Fragen

Bei Fragen zur Sicherheit Ihres OnlineBankings rufen Sie diese kostenfreie Nummer an: 0800 5053 111.

Unter dieser Nummer können Sie sich auch melden, wenn Sie einen Betrugsverdacht hegen – zum Beispiel einen Fall von Phishing. Ihr Anruf wird täglich in der Zeit von 8 bis 24 Uhr entgegengenommen.